

- 1. Dokumentasi Probis masih manual
- 2. Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal masih manual
- 3. Baru terdapat 2 Sistem ISO yang diterapkan di ITPLN.
- 4. Survei Kepuasan Mahasiswa belum tersistem dengan baik, dan belum adanya implementasi tindak lanjut.
- 5. Survei Kepuasan Dosen dan Tendik belum dilakukan secara periodik.
- 6. Survei peningkatan kepuasan stakeholder terhadap pelayanan manajemen ITPLN belum optimal

1

IP : Digitalisasi Probis

2

IP : Digitalisasi Sistem Penjaminan Mutu Internal

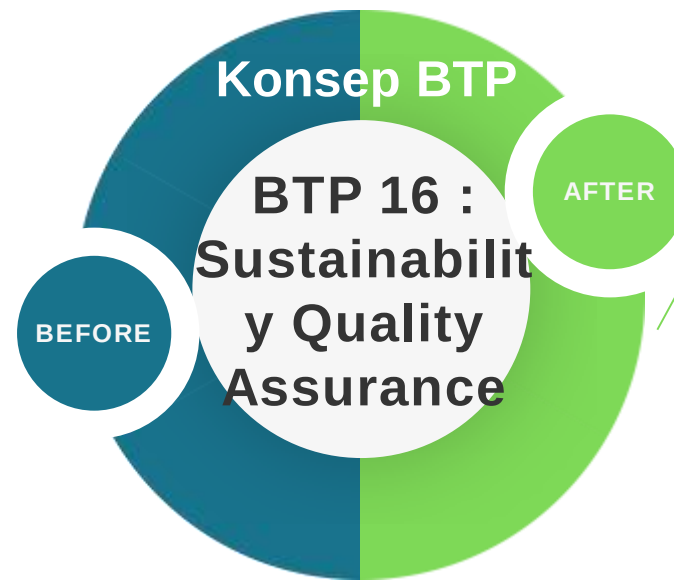
3

IP : Peningkatan jumlah unit kerja tersertifikasi ISO

3

4

IP : Peningkatan Survey Kepuasan Dosen, Mahasiswa, Tendik, dan Stakeholder.



Inisiatif Program (IP) & Sub Inisiatif Program (SIP)

Konsep BTP

BTP 16 : Sustainability Quality Assurance

AFTER

- 1. Digitalisasi Probis
- 2. Digitalisasi Sistem Penjaminan Mutu Internal
- 3. Peningkatan jumlah unit kerja yang tersertifikasi ISO
- 4. Peningkatan kepuasan Mahasiswa terhadap pelayanan Dosen dan Manajemen ITPLN.
- 5. Peningkatan Kepuasan Dosen dan tendik terhadap pelayanan manajemen ITPLN
- 6. Peningkatan kepuasan stakeholder terhadap pelayanan manajemen ITPLN